Subtipo HPA-O 13.2 (W) Plus HC 400	
Poseedor del certificado	STIEBEL ELTRON GmbH & Co KG
Adressa	Dr. Stiebel Straße 33
Código postal	37603
Ciudad	Holzminden
País	DE
Cuerpo de la certificación	DIN CERTCO Gesellschaft für Konformitätsbewertung mbH
Título subtitulo	HPA-O 13.2 (W) Plus HC 400
Número de registro	011-1W0980
Tipo de bomba de calor	Aire exterior / agua
Refrigerante	R290
Cantidad de refrigerante	2.15 kg
Fecha de certificación	04.02.2025
Fundamentos de ensayo	HP KEYMARK certification scheme rules rev. 15
Laboratorio de ensayo	TÜV Rheinland Energy GmbH, DE

Esta información fue generada por la base de datos HP KEYMARK en 16.11.2026

Modelo HPA-O 13.2 Plus HC 400	
Nombre del modelo	HPA-O 13.2 Plus HC 400
Aplicación	Calefacción (media temperatura)
Unidades	Exterior
zona climatica (para calefacción)	Frío, Cálido, Clima cálido, Clima frío
Reversibilidad	Sí
aplicación para refrigeración (optional)	n/a
Otras fuentes de calor	n/a

Datos generales	
Alimentación eléctrica	3x400V 50Hz
Producto fuera de selección	n/a

Aire exterior / agua	

EN 14511-4 | Calefacción	
Starting and operating test	aprobado
cortando la trasferencia de calor de caudal medio	aprobado
Fallo completo de alimentación eléctrica	aprobado
Test de desescarche	aprobado

EN 14511-2 | Calefacción	Baja temperatura	Media temperatura
COP	5.41	3.26
Salida calefacción	5.79 kW	5.10 kW
Entrada EI	1.07 kW	1.56 kW

EN 12102-1 | Clima medio	Baja temperatura	Media temperatura
Potencia sonora de la unidad exterior	45 dB(A)	45 dB(A)

EN 14825 | Clima medio	Baja temperatura	Media temperatura
ηs	193 %	157 %
Prated	14.58 kW	14.84 kW
SCOP	4.89	4.01
Tbiv	-7 °C	-7 °C
TOL	-10 °C	-10 °C
Pdh Tj = -7°C	12.90 kW	13.19 kW
COP Tj = -7°C	3.11	2.60
Cdh Tj = -7 °C	0.900	0.900
Pdh Tj = +2°C	7.68 kW	7.99 kW
COP Tj = +2°C	4.54	3.81
Cdh Tj = +2 °C	0.900	0.900

Esta información fue generada por la base de datos HP KEYMARK en 16.11.2026

Pdh Tj = +7°C	5.27 kW	5.07 kW
COP Tj = +7°C	7.03	5.37
Cdh Tj = +7 °C	0.900	0.900
Pdh Tj = 12°C	6.05 kW	5.93 kW
COP Tj = 12°C	8.59	6.56
Cdh Tj = +12 °C	0.960	0.980
Pdh Tj = Tbiv	12.90 kW	13.19 kW
COP Tj = Tbiv	3.11	2.60
Pdh Tj = TOL or Pdh Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh	12.21 kW	12.43 kW
COP Tj = TOL or COP Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh	2.91	2.38
Cdh Tj = TOL or Pdh Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh		
WTOL	75 °C	75 °C
Poff	1 W	13 W
PTO	30 W	18 W
PSB	13 W	13 W
PCK	0 W	0 W
Calentador suplementario: tipo de energía de entrada	Electricidad	Electricidad
Calentador suplementario: PSUP	2.37 kW	2.41 kW
Consumo annual de energia QHE	6159 kWh	7653 kWh

EN 12102-1 | Clima frío		
	Baja temperatura	Media temperatura
Potencia sonora de la unidad exterior	45 dB(A)	45 dB(A)

EN 14825 | Clima frío		
	Baja temperatura	Media temperatura
ηs	173 %	146 %
Prated	14.40 kW	14.07 kW
SCOP	4.40	3.74
Tbiv	-15 °C	-15 °C
TOL	-22 °C	-22 °C
Pdh Tj = -7°C	8.68 kW	8.56 kW
COP Tj = -7°C	3.87	3.17
Cdh Tj = -7 °C	0.900	0.900
Pdh Tj = +2°C	5.32 kW	5.28 kW
COP Tj = +2°C	4.97	4.38
Cdh Tj = +2 °C	0.900	0.900
Pdh Tj = +7°C	5.22 kW	5.10 kW
COP Tj = +7°C	7.04	5.60
Cdh Tj = +7 °C	0.960	0.980
Pdh Tj = 12°C	5.96 kW	5.90 kW
COP Tj = 12°C	8.20	6.65
Cdh Tj = +12 °C	0.960	0.980

Pdh Tj = Tbiv	11.75 kW	11.48 kW
COP Tj = Tbiv	2.91	2.40
Pdh Tj = TOL or Pdh Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh	9.45 kW	9.71 kW
COP Tj = TOL or COP Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh	2.41	1.99
Cdh Tj = TOL or Pdh Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh		
WTOL	75 °C	75 °C
Poff	13 W	13 W
PTO	30 W	18 W
PSB	13 W	13 W
PCK	0 W	0 W
Pdh Tj = -15°C (if TOL	11.75	11.48
COP Tj = -15°C (if TOL	2.91	2.40
Cdh Tj = -15 °C	0.900	0.900
Calentador suplementario: tipo de energía de entrada	Electricidad	Electricidad
Calentador suplementario: PSUP	4.95 kW	4.36 kW
Consumo annual de energia QHE	8075 kWh	9285 kWh

EN 12102-1 | Clima cálido		
	Baja temperatura	Media temperatura
Potencia sonora de la unidad exterior	45 dB(A)	45 dB(A)

EN 14825 | Clima cálido		
	Baja temperatura	Media temperatura
ηs	255 %	183 %
Prated	8.10 kW	8.14 kW
SCOP	6.46	4.65
Tbiv	2 °C	2 °C
TOL	2 °C	2 °C
Pdh Tj = +2°C	8.10 kW	8.14 kW
COP Tj = +2°C	4.10	2.89
Cdh Tj = +2 °C	0.900	0.900
Pdh Tj = +7°C	5.12 kW	5.32 kW
COP Tj = +7°C	6.10	4.12
Cdh Tj = +7 °C	0.900	0.900
Pdh Tj = 12°C	5.96 kW	5.78 kW
COP Tj = 12°C	7.91	5.79
Cdh Tj = +12 °C	0.960	0.980
Pdh Tj = Tbiv	8.10 kW	8.14 kW
COP Tj = Tbiv	4.10	2.89
Pdh Tj = TOL or Pdh Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh	8.10 kW	8.14 kW
COP Tj = TOL or COP Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh	4.10	2.89

Cdh Tj = TOL or Pdh Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh		
WTOL	75 °C	75 °C
Poff	13 W	13 W
PTO	30 W	18 W
PSB	13 W	13 W
PCK	0 W	0 W
Calentador suplementario: tipo de energía de entrada	Electricidad	Electricidad
Calentador suplementario: PSUP	0.00 kW	0.00 kW
Consumo annual de energia QHE	1676 kWh	2337 kWh

Modelo HPA-O 13.2 W Plus HC 400	
Nombre del modelo	HPA-O 13.2 W Plus HC 400
Aplicación	Calefacción (media temperatura)
Unidades	Exterior
zona climatica (para calefacción)	Frío, Cálido, Clima cálido, Clima frío
Reversibilidad	Sí
aplicación para refrigeración (optional)	n/a
Otras fuentes de calor	n/a

Datos generales	
Alimentación eléctrica	3x400V 50Hz
Producto fuera de selección	n/a

Aire exterior / agua	

EN 14511-4 | Calefacción	
Starting and operating test	aprobado
cortando la trasferencia de calor de caudal medio	aprobado
Fallo completo de alimentación eléctrica	aprobado
Test de desescarche	aprobado

EN 14511-2 | Calefacción		
	Baja temperatura	Media temperatura
COP	5.41	3.26
Salida calefacción	5.79 kW	5.10 kW
Entrada EI	1.07 kW	1.56 kW

EN 12102-1 | Clima medio		
	Baja temperatura	Media temperatura
Potencia sonora de la unidad exterior	45 dB(A)	45 dB(A)

EN 14825 | Clima medio		
	Baja temperatura	Media temperatura
ηs	193 %	157 %
Prated	14.58 kW	14.84 kW
SCOP	4.89	4.01
Tbiv	-7 °C	-7 °C
TOL	-10 °C	-10 °C
Pdh Tj = -7°C	12.90 kW	13.19 kW
COP Tj = -7°C	3.11	2.60
Cdh Tj = -7 °C	0.900	0.900
Pdh Tj = +2°C	7.68 kW	7.99 kW
COP Tj = +2°C	4.54	3.81
Cdh Tj = +2 °C	0.900	0.900

Esta información fue generada por la base de datos HP KEYMARK en 16.11.2026

Pdh Tj = +7°C	5.27 kW	5.07 kW
COP Tj = +7°C	7.03	5.37
Cdh Tj = +7 °C	0.900	0.900
Pdh Tj = 12°C	6.05 kW	5.93 kW
COP Tj = 12°C	8.59	6.56
Cdh Tj = +12 °C	0.960	0.980
Pdh Tj = Tbiv	12.90 kW	13.19 kW
COP Tj = Tbiv	3.11	2.60
Pdh Tj = TOL or Pdh Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh	12.21 kW	12.43 kW
COP Tj = TOL or COP Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh	2.91	2.38
Cdh Tj = TOL or Pdh Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh		
WTOL	75 °C	75 °C
Poff	1 W	13 W
PTO	30 W	18 W
PSB	13 W	13 W
PCK	0 W	0 W
Calentador suplementario: tipo de energía de entrada	Electricidad	Electricidad
Calentador suplementario: PSUP	2.37 kW	2.41 kW
Consumo annual de energia QHE	6159 kWh	7653 kWh

EN 12102-1 | Clima frío

	Baja temperatura	Media temperatura
Potencia sonora de la unidad exterior	45 dB(A)	45 dB(A)

EN 14825 | Clima frío

	Baja temperatura	Media temperatura
ηs	173 %	146 %
Prated	14.40 kW	14.07 kW
SCOP	4.40	3.74
Tbiv	-15 °C	-15 °C
TOL	-22 °C	-22 °C
Pdh Tj = -7°C	8.68 kW	8.56 kW
COP Tj = -7°C	3.87	3.17
Cdh Tj = -7 °C	0.900	0.900
Pdh Tj = +2°C	5.32 kW	5.28 kW
COP Tj = +2°C	4.97	4.38
Cdh Tj = +2 °C	0.900	0.900
Pdh Tj = +7°C	5.22 kW	5.10 kW
COP Tj = +7°C	7.04	5.60
Cdh Tj = +7 °C	0.960	0.980
Pdh Tj = 12°C	5.96 kW	5.90 kW
COP Tj = 12°C	8.20	6.65
Cdh Tj = +12 °C	0.960	0.980

Pdh Tj = Tbiv	11.75 kW	11.48 kW
COP Tj = Tbiv	2.91	2.40
Pdh Tj = TOL or Pdh Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh	9.45 kW	9.71 kW
COP Tj = TOL or COP Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh	2.41	1.99
Cdh Tj = TOL or Pdh Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh		
WTOL	75 °C	75 °C
Poff	13 W	13 W
PTO	30 W	18 W
PSB	13 W	13 W
PCK	0 W	0 W
Pdh Tj = -15°C (if TOL	11.75	11.48
COP Tj = -15°C (if TOL	2.91	2.40
Cdh Tj = -15 °C	0.900	0.900
Calentador suplementario: tipo de energía de entrada	Electricidad	Electricidad
Calentador suplementario: PSUP	4.95 kW	4.36 kW
Consumo annual de energia QHE	8075 kWh	9285 kWh

EN 12102-1 | Clima cálido		
	Baja temperatura	Media temperatura
Potencia sonora de la unidad exterior	45 dB(A)	45 dB(A)

EN 14825 | Clima cálido		
	Baja temperatura	Media temperatura
ηs	255 %	183 %
Prated	8.10 kW	8.14 kW
SCOP	6.46	4.65
Tbiv	2 °C	2 °C
TOL	2 °C	2 °C
Pdh Tj = +2°C	8.10 kW	8.14 kW
COP Tj = +2°C	4.10	2.89
Cdh Tj = +2 °C	0.900	0.900
Pdh Tj = +7°C	5.12 kW	5.32 kW
COP Tj = +7°C	6.10	4.12
Cdh Tj = +7 °C	0.900	0.900
Pdh Tj = 12°C	5.96 kW	5.78 kW
COP Tj = 12°C	7.91	5.79
Cdh Tj = +12 °C	0.960	0.980
Pdh Tj = Tbiv	8.10 kW	8.14 kW
COP Tj = Tbiv	4.10	2.89
Pdh Tj = TOL or Pdh Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh	8.10 kW	8.14 kW
COP Tj = TOL or COP Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh	4.10	2.89

Esta información fue generada por la base de datos HP KEYMARK en 16.11.2026

Cdh Tj = TOL or Pdh Tj = Tdesignh if TOL < Tdesignh		
WTOL	75 °C	75 °C
Poff	13 W	13 W
PTO	30 W	18 W
PSB	13 W	13 W
PCK	0 W	0 W
Calentador suplementario: tipo de energía de entrada	Electricidad	Electricidad
Calentador suplementario: PSUP	0.00 kW	0.00 kW
Consumo annual de energia QHE	1676 kWh	2337 kWh